

# UMOWA RAMOWA

O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM DO SIECI SZEROKOPASMOWEJ  
WYKONANEJ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW PRYZNANYCH  
W RAMACH INWESTYCJI C.1.1.1 KPO / DZIAŁANIA FERC.01.01

wersja obowiązująca od 04.03.2025 r.





Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

UMOWA RAMOWA NR \_\_\_\_\_

zawarta dnia: \_\_\_\_\_ w Tarnowie, zwana dalej Umową lub „Umową Ramową”,  
pomiędzy:

**Zicom Next Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Przemysłowej 6 w Tarnowie (33-100), REGON 120568437, NIP 9930535220, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000293041,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

a

I. \_\_\_\_\_ z siedzibą przy ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, w \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łąicznej) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym, stan na dzień podpisania Umowy, pobranego pod adresem <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub pełnomocnictwo,

*albo jeśli Operatorem Korzystającym będzie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*

II. prowadzącym(a) działalność gospodarczą pod firmą: \_\_\_\_\_, z siedzibą przy ul. \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, reprezentowanym(a) przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

który (-a; -rzy) oświadcza (-ją), iż jest (-są) uprawniony(-a) (-nieni) do samodzielnej (łąicznej) reprezentacji wskazanego podmiotu zgodnie z danymi ujawnionymi we właściwych rejestrach publicznych lub na podstawie przedłożonego przy zawarciu Umowy pełnomocnictwa, na dowód czego przy zawarciu Umowy przedkłada (ją) wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, stan na dzień: podpisania Umowy, pobranego pod adresem: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx> lub pełnomocnictwo,

zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”,



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

OSD lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

## *Preambuła*

*Zważywszy, że:*

- 1. OSD jest ostatecznym odbiorcą wsparcia udzielonego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej „KPO”), finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności, a także jest beneficjentem wsparcia udzielonego w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 („FERC”) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, który z wykorzystaniem środków publicznych wybudował sieci telekomunikacyjne w ramach: przedsięwzięć wybranych do dofinansowania w pierwszym i drugim naborze w ramach Inwestycji C1.1.1: Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam, i projektów wybranych do dofinansowania w pierwszym naborze w ramach działania FERC.01.01 „Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego Internetu szerokopasmowego”, oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC na sprawiedliwych i niedyskryminujących warunkach, nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych,*
- 2. OSD przedstawił Prezesowi UKE projekt oferty przed jej opublikowaniem i dostosował ofertę do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych przez Prezesa UKE/a Prezes UKE zaakceptował treść oferty,*
- 3. Przyznanie pomocy publicznej w ramach KPO i FERC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia skutecznego dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC na sprawiedliwych i niedyskryminujących warunkach,*
- 4. OK wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z dostępu hurtowego zapewnianego przez OSD, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę Ramową na świadczenie usług hurtowych.*

## Spis treści

<b>Część I Ogólna .....</b>	<b>6</b>
<b>Rozdział 1. Definicje.....</b>	<b>6</b>
<b>Rozdział 2. Przedmiot umowy .....</b>	<b>13</b>
2.1. Zakres dostępu hurtowego .....	13
2.2. Zobowiązania Stron .....	14
2.3. Odpowiedzialność Stron.....	15
<b>Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacja Ogólne.....</b>	<b>17</b>
3.1. System Komunikacyjny.....	17
3.2. Informacje Ogólne .....	18
<b>Rozdział 4. Tryb zawarcia, zmiany i rozwiązywania Umowy oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień.....</b>	<b>22</b>
4.1. Postanowienia ogólne; zawarcie Umowy.....	22
4.2. Obowiązki Umowy.....	22
4.3. Zamówienie na Usługę Dostępową.....	25
4.4. Zamówienie na Usługę Dosyłową .....	28
4.5. Warunki techniczne i projekt techniczny.....	30
4.6. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.....	32
4.7. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę.....	33
4.8. Obowiązki Zamówienia na Usługę .....	33
4.9. Zmiana dostawcy .....	34
<b>Rozdział 5. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych .....</b>	<b>37</b>
<b>Rozdział 6. Przekształcenia, likwidacja, upadłość.....</b>	<b>38</b>
<b>Rozdział 7. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.....</b>	<b>38</b>
<b>Część II. Warunki świadczenia Usług.....</b>	<b>39</b>
<b>Rozdział 1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD .....</b>	<b>39</b>
<b>Rozdział 3. Awarie i asysta .....</b>	<b>42</b>
3.1. Procedura zgłaszania i usuwania Awarii.....	42
3.2. Awaria Masowa .....	44
3.3. Priorytetowy status Awarii.....	44
3.4. Asysta .....	45
<b>Rozdział 4. Prace planowe .....</b>	<b>47</b>
4.1. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej.....	47



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

4.2. Działania utrzymaniowe .....	47
4.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych .....	48
4.4. Prace planowe na SK .....	49
Rozdział 5. Nadzór OSD .....	50
Rozdział 6. Parametry jakościowe Usług .....	51
Rozdział 7. Integralność sieci .....	51
Rozdział 8. Przyłącze .....	52
Część III. Warunki finansowe świadczenia Usług .....	54
Rozdział 1. Warunki rozliczeń .....	54
Rozdział 2. Opłaty .....	55
2.1 Postanowienia ogólne .....	55
2.2. Promocja .....	55
Rozdział 3. Kary umowne .....	57
Rozdział 4. Bonifikaty .....	60
Rozdział 5. Reklamacje .....	60
Rozdział 6. Zabezpieczenia .....	61
Część IV. Postanowienia końcowe .....	63



## Część I Ogólna

### Rozdział 1. Definicje

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Asysta** – Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.

**Awaria** – stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.

**Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze szerokopasmowej czy Działaniami utrzymaniowymi.

**Beneficjent** – beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 141a pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz. U. z 2023 r. poz. 225, z późn. zm.), będący PT, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. Beneficjent pełni funkcję OSD, chyba że przekaze ją innemu podmiotowi.

**Biorca** – PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

**BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

**Cennik** – postanowienia Umowy (w tym załączników do Umowy), określające wysokość opłat wnoszonych przez OK na rzecz OSD z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług.

**Ciemne włókno** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

**CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

**Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

**Dawca** – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.

**Dzień Roboczy (DR)** - każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

**FERC** – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021 – 2027.

**Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej

**Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Gwarancja Bankowa** – gwarancja bankowa w rozumieniu art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe, wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.

**Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

**Infrastruktura szerokopasmowa** - oznacza „infrastrukturę szerokopasmową” w rozumieniu art. 2 pkt 137 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, tj. sieć szerokopasmowa bez jakichkolwiek elementów aktywnych, składającą się z fizycznej infrastruktury, w tym z kanałów, słupów, masztów, wież, światłowodów ciemnych, szafek i kabli (w tym światłowodów ciemnych i kabli miedzianych);

**Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura szerokopasmowa.

**Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

**Kanał awaryjny** - system uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia i podłączenia sprzętu OK Podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

**KPO** – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.

**Kwartał** - jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

- a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału),
- b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału),
- c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału),
- d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).

**LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

**Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przetątnicą główną lub równoważnym urządzeniem.

**Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.

**Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.

**Mikrorurka** – elastyczna, lekka rurka o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

**Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

**Oferta** - dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w pkt 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC wraz z określeniem opłat zgodnie z postanowieniami Wymagań oraz uwzględnieniem rekomendacji Prezesa UKE.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

**OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.

**ONT (ang. Optical Network Termination)** – urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

**Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO/FERC w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

**Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

**PIT** – Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.



**Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególnie rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.

**Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

**Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia Sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (Optical Distribution Frame) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

**Prace Planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej** – prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury szerokopasmowej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

**Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej

**Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**KPO/FERC Prognoza** – Dokument składany przez OK do OSD wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.

**Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu PKE.

**Punkt Adresowy (PA)** –zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2796 z późn. zm.) albo innym akcie prawnym, który zastąpi bądź uzupełni powołane rozporządzenie.

**Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

**Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

**Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele

światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.

**Punkt Wymiany Ruchu (PWR)** - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.

**Rekomendacje** - Rekomendacje Prezesa UKE w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC z czerwca 2023 roku.

**Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0-100%).

**Rezerwa Gwarancyjna** – dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.

**Sieć KPO/FERC** – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach konkursu KPO/FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.

**Sieć telekomunikacyjna** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2022r. poz. 2632 z późn. zm.).

**SIMC** - System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

**Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.

**System Komunikacji (SK)** – kanał, bądź kanały komunikacji pomiędzy OSD a OK, umożliwiające wymianę niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, co najmniej funkcyjna skrzynka email hurt@zicom.pl.

**Strony** – OK i OSD.



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

**Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

**Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE)** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci.

**U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,45 cm.

**Umowa** – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca zasady świadczenia Usług.

**Umowa szczegółowa** - Umowa zawarta przez OSD i OK, stanowiąca załącznik do Umowy, dotycząca warunków świadczenia Usług/Usługi, zawiera procedurę Zamówienia Usługi.

**Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji.

**Usługa** – usługa hurtowa, w tym Usługa Dostępową albo Usługa Dostępową świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Umowy szczegółowej.

**Usługa Detaliczna** – Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.

**Usługa Dostępową (masowa)** – Usługa BSA, LLU lub VULA świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.

**Usługa Dostępową (infrastrukturalna)** - Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.

**Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych

**VULA** - wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

**Węzeł dostępowy** - węzeł Sieci KPO/FERC wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.

**Wieża** - wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

**Wymagania** – dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”.

**Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

**Zamówienie** - zamówienie na Usługę lub Umowa Szczegółowa dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

**Zmiana dostawcy** - proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci KPO/FERC.



## Rozdział 2. Przedmiot umowy

### 2.1. Zakres dostępu hurtowego

1. Niniejsza Umowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Uwzględniając możliwości techniczne, OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a. BSA,
  - b. LLU,
  - c. dostęp do Kanalizacji Kablowej,
  - d. dostęp do Ciemnych włókien,
  - e. Kolokacji,
  - f. Połączenie sieci w trybie kolokacji,
  - g. Połączenie sieci w trybie liniowym,
  - h. Dostęp do Podbudowy słupowej.
3. OSD może oferować i świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego lub aktywnego) poza wskazanymi w Umowie oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w Umowie, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 4 poniżej.
4. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązаныmi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z OSD, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
5. Umowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę.
6. Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO/FERC.
7. Jedna usługa BSA powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej świadczonej w danym PA, przy czym przez jedną Usługę Detaliczną należy rozumieć Usługę Detaliczną świadczoną pojedynczo lub w pakiecie. Powyższe nie oznacza wymogu zgodności opcji prędkości Usługi Detalicznej z opcją prędkości Usługi BSA.
8. Jeżeli z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym zwłaszcza dotyczących pomocy publicznej, jak też z decyzji albo orzeczeń sądowych, bądź też umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci KPO/FERC, wynikają



inne zasady i warunki dostępu, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie.

9. Strony potwierdzają, iż znana jest im treść Rekomendacji.
10. Wówczas, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy albo Umowy szczegółowej było sprzeczne z Rekomendacjami, w miejsce takiego postanowienia stosować należy postanowienie Rekomendacji.

## 2.2. Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
2. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w Wymaganiach oraz innych dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci KPO/FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD na wniosek OK. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci KPO/FERC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci KPO/FERC, określone w Wymaganiach.
3. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC:
  - a) pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej;
  - b) jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że:
    - (i) OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub
    - (ii) jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC, lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC, lub
    - (iii) OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
4. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 3, OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
5. OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe opisy Usług i warunki ich świadczenia znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy.
6. OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC niezbędną do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC.
7. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy oraz z właściwymi przepisami prawa, w terminach i formie



określonych w Części III Umowy oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych załączników.

8. OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC.
9. OK nie może, bez uprzedniej, sporządzonej na piśmie pod rygorem nieważności, zgody OSD, wykonywać żadnych istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.
10. OSD świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC stosownie do informacji, o których mowa w pkt 3.2. poniżej, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi Detaliczne.
11. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.
12. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.

### 2.3. Odpowiedzialność Stron

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Każda ze Stron odpowiada – na zasadach ogólnych – za spowodowane przez siebie uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony, pozostające w bezpośrednim związku przyczynowo skutkowym z okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Strona będąca sprawcą szkody.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez – odpowiednio – OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Żadna ze Stron nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę, wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej, będące następstwem działań takiej drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
- a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.





## Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacja Ogólne

### 3.1. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwia nieodpłatnie System Komunikacyjny, umożliwiający OK komunikację z OSD w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, w postaci portalu www oraz funkcyjnej skrzynki poczty elektronicznej, wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni OK kanał awaryjny wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. W okresie obowiązywania Umowy OSD może wprowadzić inną postać Systemu Komunikacyjnego przy uwzględnieniu warunków wynikających z Umowy. W przypadku wprowadzenia przez OSD nowej formy SK w postaci systemu informatycznego służącego do automatyzacji procesu udostępniania infrastruktury lub rozliczania dostępu hurtowego, Strony zobowiązują się do podpisania stosownego porozumienia regulującego nowe zasady komunikacji, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez OSD informacji o wprowadzeniu takiego systemu. Przed podpisaniem porozumienia OK dostosuje systemy wykorzystywane do komunikacji po stronie OK do zmian SK.
3. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
4. OSD udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
  - a. szybkości i efektywności komunikacji,
  - b. niezawodności,
  - c. bezpieczeństwa i poufności informacji,
  - d. swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
  - e. dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in., określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
5. OSD udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
  - a. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
  - b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
    - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
    - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych,
  - c. dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
  - d. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
6. Najpóźniej w dniu publikacji Oferty OSD udostępni za pomocą ogólnodostępnego portalu www aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK, chyba że SK działa jedynie w oparciu o funkcyjną skrzynkę mailową.



### 3.2. Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu www, Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO/FERC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług. OSD publikuje również listę OK, z którymi zawarł umowę, oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę). Lista OK jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.
2. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www, informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC w formacie: dzień, miesiąc i rok.
3. Po zawarciu Umowy, OSD na żądanie OK, udostępnia OK za pośrednictwem SK informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, a w szczególności:
  - a. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
  - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
  - c. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
  - d. informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
  - e. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej OSD,
  - f. informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
  - g. informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
  - h. listę CPE, w tym ONT kompatybilnych z Siecią KPO/FERC. W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.
4. OSD, na żądanie OK, udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w szczególności:
  - a. warstwę Kanalizacji kablowej,
  - b. warstwę Podbudowy słupowej,
  - c. warstwę kabli telekomunikacyjnych,
  - d. warstwę elementów aktywnych,



- e. warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
  - f. warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- a. zgodności ze stanem faktycznym,
  - b. swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
  - c. usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
  - d. kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
  - e. szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ust. 2-3 – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).
7. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu [www.PrognozaRozbudowyZasięgu](http://www.PrognozaRozbudowyZasięgu.pl) w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału. Prognoza Rozbudowy Zasięgu jest udostępniana przez OSD w formie plików xml, xlsx, csv lub innym akceptowalnym dla OK.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9-10 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ust. 2-4 oraz ust. 7 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, jednak – o ile znajduje zastosowanie - nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.
9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.
10. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej:
- a. nowych Usług do Sieci KPO/FERC,
  - b. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usługi, funkcjonalności Usługi lub parametrów jakościowych),
  - c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC
- OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu [www](http://www.PrognozaRozbudowyZasięgu.pl) oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma podpisaną umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
11. W przypadku wprowadzenia do Oferty OSD, o której mowa w ust. 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu [www](http://www.PrognozaRozbudowyZasięgu.pl) oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
12. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej promocji, OSD publikuje za pośrednictwem SK, w tym ogólnodostępnego portalu [www](http://www.PrognozaRozbudowyZasięgu.pl) oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w



terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC na warunkach promocyjnych.

13. OK zobowiązany jest do przekazywania OSD, przez SK, danych o świadczonych na podstawie Umowy Usługach Detalicznych w zakresie liczby użytkowników końcowych na Sieci KPO/FERC z podziałem na przepływności (opcje Usług) oraz rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny, SED albo przedsiębiorca). Dane, o których mowa w zdaniu pierwszym, OK będzie przekazywać OSD kwartalnie (za każdy Kwartał), w terminie 7 dni od dnia zakończenia każdego Kwartału, a także na każde żądanie OSD, w terminie wskazanym przez OSD, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania żądania, chyba, że krótszy termin na przekazanie informacji zostanie wyznaczony OSD przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa UKE lub inny uprawniony organ, w razie potrzeby z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza, w sposób i w zakresie, umożliwiającym OSD w szczególności należyte wykonanie jego obowiązków wobec Prezesa UKE, o których mowa w pkt. 3.3 Rekomendacji.
14. OSD publikuje za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www, cyklicznie raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki wymienione w pkt. 3.2 ppkt 2 Rekomendacji, związane z dostępem hurtowym, przy zachowaniu zasad wskazanych w ust. 5 powyżej. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC.
15. Wskaźniki, o których mowa w ust. 14 powyżej, publikowane są z wykorzystaniem ogólnodostępnego narzędzia np. plików w formacie xls, w terminie do 1 miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego, ze wskazaniem daty publikacji oraz okresu, jakiego dotyczą publikowane dane. W celu ujednolicenia i zapewnienia spójności publikowanych danych, Prezes UKE może przedstawić OSD opracowany przez siebie formularz, który OSD będzie wykorzystywał do publikacji wskaźników. Wskaźniki, o których mowa w ust. 14 powyżej, są dostępne na portalu www przez cały okres świadczenia przez OSD Usług na Sieci KPO/FERC.
16. OSD przekazuje Prezesowi UKE cyklicznie, jeden raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu sprawozdawczego, dane dotyczące świadczonych Usług w zakresie liczby użytkowników końcowych na Sieci KPO/FERC, z podziałem na: 1) Przepustowość Usług; 2) poszczególnych PT, z którymi OSD ma zawarte Umowy Ramowe; 3) użytkowników końcowych korzystających z Usług detalicznych OSD; 4) rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny lub przedsiębiorstwo). OSD przekazuje dane, o których mowa powyżej z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza. W szczególnych przypadkach Prezes UKE może wezwać OSD do przekazania tych danych w innym terminie.
17. Realizacja obowiązków OSD, o których mowa w ust. 14-16 powyżej, nie stanowi naruszenia obowiązków OSD dotyczących zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa OK, lub naruszenia obowiązków OSD wskazanych w Rozdziale 5 Części I Umowy.



18. W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ust. 1 powyżej, postanowień związanych z mechanizmem umożliwiającym OSD automatyczne wdrożenie zatwierdzonych przez Prezesa UKE zmian Oferty do umów międzyoperatorskich OSD musi:
- a) umożliwić OK zrealizowanie terminowych Usług Detalicznych na warunkach sprzed zmiany Oferty zarówno dla Zamówień na czas określony jak i nieokreślony;
  - b) umożliwić OK zmianę okresu świadczenia każdej Usługi z czasu nieokreślonego na czas określony (12 lub 24 miesiące) przy zachowaniu warunków sprzed zmiany Oferty;
  - c) określić postanowienia dotyczące realizacji Zamówień przy czym:
    - (i) Zamówienia na czas określony – Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty do terminu, na który zostały złożone, następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają;
    - (ii) Zamówienia na czas nieokreślony – Zamówienia świadczone są na warunkach sprzed zmiany Oferty przez minimum 3 miesiące od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w lit. „e” poniżej, a następnie są świadczone na nowych warunkach lub wygasają chyba, że OK zmieni czas świadczenia Usługi z nieokreślonego na określony - w takim przypadku warunki sprzed zmiany Oferty obowiązują do końca czasu określonego przy czym OK może dokonać modyfikacji czasu świadczenia Usługi do terminu wskazanego w lit. „d” poniżej;
    - (iii) nowe Zamówienia - po 3 miesiącach od momentu doręczenia powiadomienia wskazanego w lit. „e” poniżej są realizowane na warunkach po zmianie Oferty, po tym okresie OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówień opartych na warunkach sprzed zmiany Oferty  
(ewentualna odmowa powinna następować na równych i niedyskryminujących warunkach dla wszystkich OK),
  - d) wskazać termin, od którego zmiana wchodzi w życie zgodnie z postanowieniami wskazanymi w ust. 10 i ust. 11 powyżej;
  - e) powiadomić wszystkich OK, z którymi ma zawarte Umowy o zmianie warunków współpracy, jak również opublikować informację o zmianie na ogólnodostępnym portalu www wraz ze wskazaniem informacji z lit. „c” powyżej.



## **Rozdział 4. Tryb zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień**

### **4.1. Postanowienia ogólne; zawarcie Umowy**

1. OK składa do OSD wnioski o zawarcie umowy poprzez SK lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
2. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze.
3. OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
4. Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ust. 5-6 poniżej.
5. OSD, w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy, przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
6. OK w terminie 5 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
7. W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.
8. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień, na zasadach w nich określonych.
9. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem.
10. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowi integralną całość.

### **4.2. Obowiązki Umowy**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z tym, że OSD może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w Umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego.





2. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. Każda Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
4. Każda Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
5. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
  - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - b. wykorzystanie przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC,
  - c. wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci KPO/FERC,
  - d. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
  - e. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
  - f. naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające z nią w stosunku zależności lub powiązania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
  - g. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w Umowie,
  - h. wykorzystywanie przez OK pojedynczej Usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
6. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.
7. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na jej podstawie, ani przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia.
8. Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia obowiązujące w chwili złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wygasają z upływem okresu wypowiedzenia zastrzeżonego dla Umowy.
9. Procedura zmiany Umowy, poprzedzona akceptacją zmian wprowadzonych w ofercie ramowej OSD (obejmującej wzór Umowy) przez Prezesa UKE, rozpoczyna się z dniem publikacji przez OSD zmodyfikowanej oferty ramowej na ogólnodostępnym portalu www („Publikacja”).



10. Począwszy od dnia Publikacji, OSD, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, jednak nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja, wysyła zawiadomienie do wszystkich Operatorów Korzystających, z którymi ma zawartą Umowę. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim („Zawiadomienie”), zawiera w szczególności informacje o wprowadzonych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, pouczenie o skutkach odmowy przyjęcia nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie.
11. Na wniosek jednej ze Stron, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
12. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej, po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
13. W przypadku, w którym OSD wystąpił Zawiadomienie do OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, OSD po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień na Usługę składanych przez OK (o ile OSD odmawia realizacji nowych Zamówień na Usługę innym operatorom korzystającym znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK), a dla aktywnych Usług postanowienia ust. 15 poniżej stosuje się odpowiednio.
14. W sytuacji wskazanej w ust. 13, warunki określone w Zawiadomieniu stają się, po upływie okresu wskazanego w ust. 13, integralną częścią, odpowiednio Umowy lub Umowy szczegółowej, zaś zmiana, odpowiednio, Umowy lub Umowy szczegółowej, dokonana w trybie ust. 12 albo 13 powyżej (przy czym w przypadku określonym w ust. 13 powyżej brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie mechanizmu, o którym mowa w ust. 13 powyżej, dotyczącego odmowy realizacji nowych Zamówień na Usługę i odpowiedniego stosowania ust. 15 poniżej dla aktywnych Usług) nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 12 i 13 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru. OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do OSD.
15. Strony zgodnie postanawiają, że warunki Umowy sprzed zmiany dokonanej w trybie ust. 12 powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie na Usługę zostało złożone przed dniem wejścia w życie tej zmiany:
  - a. w przypadku Zamówień na Usługę na czas określony – do upływu terminu, na który zostało złożone Zamówienie Usług,
  - b. w przypadku Zamówień na Usługę na czas nieokreślony – do końca 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru,zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą zmodyfikowane warunki Umowy zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.





16. Po rozpoczęciu procedury zmiany Umowy, o której mowa w ust. 9 i 10 powyżej, do dnia, w którym upływają 3 (trzy) pełne Okresy Rozliczeniowe od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK może dokonać zmiany okresu, przez który dana Usługa jest świadczona z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy na warunkach sprzed zmiany oferty ramowej, o której mowa w ust. 9 i 10 powyżej. Zmiana okresu, o której mowa powyżej, realizowana jest w wyniku złożenia przez OK Zamówienia na Usługę dotyczącego modyfikacji Usługi w zakresie czasu jego trwania.
17. W przypadku o którym mowa w ust. 13 powyżej i po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK nie jest uprawniony do dokonywania zmian dotyczących czasu świadczenia Usługi.
18. Postanowienia ust. 9-17 stosuje się z uwzględnieniem wymogów wskazanych w pkt 3.2. ust. 17 Rozdziału 3 Części I Umowy.

#### **4.3. Zamówienie na Usługę Dostępową**

1. W celu uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej, OK składa do OSD Zamówienie na Usługę/modyfikację Usługi Dostępowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 lub Załącznik 2 do odpowiedniego Załącznika produktowego lub w innej formie ustalonej pomiędzy Stronami.
2. Zamówienie, którego wzór stanowi Załącznik odpowiedniego Załącznika produktowego, należy przysyłać na właściwy adres korespondencyjny OSD lub drogą elektroniczną za pośrednictwem SK na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, adres świadczenia Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi. OK składa Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej na czas nieokreślony albo określony, przy czym OSD ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.
4. OSD potwierdza Zamówienie na Usługę Dostępową oraz informuje OK o możliwości świadczenia Usługi Dostępowej określonej w Zamówieniu, w tym o konieczności wybudowania Przyłącza w celu realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową i przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, albo o braku możliwości świadczenia Usługi Dostępowej określonej w Zamówieniu na Usługę Dostępową wraz z uzasadnieniem braku możliwości świadczenia tej Usługi, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dostępowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dostępową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne:
  - a. w przypadku braku automatycznego SK lub jego niedostępności - pisemnie na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną przez SK na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy – w terminie 1 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostępową lub, w przypadku wskazania braków lub



nieprawidłowości w trybie ust. 5 poniżej, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, albo

b. w przypadku automatycznego SK – w czasie rzeczywistym.

5. Jeżeli Zamówienie na Usługę Dostępową nie spełnia wymogów określonych w Umowie, OSD w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostępową wskazuje OK braki, które wymagają uzupełnienia lub nieprawidłowości, które wymagają poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przesyła na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną przez SK na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dostępową w określonym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki Zamówienia na Usługę Dostępową wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dostępową bez rozpoznania.
7. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
  - a. brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
  - b. realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy lub potwierdzonego Zamówienia i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
  - d. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - e. zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą, zgodnie z Ofertą, świadczy OSD,
  - f. Zamówienie na Usługę dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych OSD),
  - g. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi, w szczególności ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC;
  - h. brak jest Przyłącza niezbędnego do świadczenia Usługi Dostępowej, a właściciel nieruchomości, na której projektowane było Przyłącze nie wyraził zgody na projekt wykonania Przyłącza.
8. W przypadku udostępniania przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK powinien mieć możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia.



9. Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę Dostępową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na tę Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.6 Umowy.
10. Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
  - a. realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych, w tym budowy Przyłącza: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
  - b. realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych, natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
  - c. realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA i VULA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
11. Strony mogą na wniosek OK ustalić późniejszą datę realizacji Zamówienia na Usługę.
12. Do terminu realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową nie wlicza się terminów:
  - a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, albo tytułów prawnych do nieruchomości, jeżeli są wymagane,
  - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dostępowej.
13. W przypadku braku automatycznego SK, niedostępności automatycznego SK, gdy realizacja Zamówienia wymaga wykonania prac budowlanych lub wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK.
14. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 8 i 13, może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD.
15. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
16. W przypadku udostępnienia przez OK Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Usług Dostępowych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym lub ich klientom, OK zobowiązany jest poinformować o tym fakcie OSD w terminie 3 DR od takiego udostępnienia.
17. W przypadku Usługi LLU, gdzie konieczne jest wykonanie prac na styku infrastruktury OK i OSD, OK, po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC przez OSD, może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.



18. Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

#### 4.4. Zamówienie na Usługę Dosyłową

1. W celu uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej, OK składa do OSD Zamówienie na Usługę Dosyłową, którego wzór stanowi Załącznik do odpowiedniego Załącznika produktowego. OK składa Zamówienie na uruchomienie Usługi Dosyłowej na czas nieokreślony albo określony nie krótszy niż 12 miesięcy. Zamówienie na Usługę Dosyłową należy przysłać na właściwy adres korespondencyjny OSD lub drogą elektroniczną za pośrednictwem SK na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
3. OSD, w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową, wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 2 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przysyła na właściwy adres korespondencyjny OK lub drogą elektroniczną przez SK na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
5. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD potwierdza (pisemnie na właściwy adres korespondencyjny OK lub przez SK, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej OK wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy) Zamówienie na Usługę Dosyłową oraz informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową w terminie 3 DR od dnia jego otrzymania lub, w przypadku wskazania braków lub nieprawidłowości w trybie ust. 3, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, informując OK o:
  - a. możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, przysyłając potwierdzenie Zamówienia,
  - b. braku możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę Dosyłową wraz z uzasadnieniem braku możliwości świadczenia tej Usługi Dosyłowej.



6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań.
8. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
9. Do terminu, o którym mowa w ust. 7, nie wlicza się terminów:
  - a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, albo tytułów prawnych do nieruchomości, jeżeli są wymagane,
  - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dosyłowej.
10. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.6 Umowy lub przeprowadzeniu wywiadu technicznego. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi Dosyłowej.
11. Jeżeli OK nie anuluje Zamówienia niezwłocznie, tj. w ciągu 1 (jednego) DR po otrzymaniu od OSD potwierdzenia Zamówienia zawierającego zmiany lub uzupełnienia w stosunku do pierwotnej treści Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony są związane Zamówieniem w brzmieniu uwzględniającym zmiany wynikające z powyższego potwierdzenia.
12. W przypadku udostępnienia przez OK Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Usług Dosyłowych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, OK zobowiązany jest poinformować o tym fakcie OSD w terminie 3 DR od takiego udostępnienia.
13. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:
  - a. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
  - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - d. Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą, zgodnie z Ofertą, świadczy OSD,



- e. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC.
- 14. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 13 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
- 15. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 16. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
- 17. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 odpowiedniego Załącznika produktowego, podpisanym przez Strony. OSD i OK uzgadniają termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, który powinien przypadać w ciągu 10 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi Dosyłowej. W przypadku, w którym Strony nie osiągną porozumienia co do terminu podpisania protokołu w terminie 5 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi Dosyłowej, OSD dokona jednostronnego wyznaczenia terminu, przy czym wyznaczony przez OSD termin musi przypadać w okresie 15 DR od dnia powiadomienia OK o uruchomieniu Usługi Dosyłowej.
- 18. W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
- 19. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio ust. 17 i 18 powyżej.

#### 4.5. Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1. OSD, w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości, przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę, w których wskazuje czy jest konieczne sporządzenie przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2. Rezerwacja jest odpłatna:
  - a. po okresie nieodpłatnej rezerwacji lub
  - b. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w pkt 4.4 ust 2 powyżej) w okresie trwania





nieodpłatnej rezerwacji – automatycznie, bez odrębnego wniosku OK o rezerwację odpłatną, lub

- c. gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych – automatycznie, bez odrębnego wniosku OK o rezerwację odpłatną.

OK uiszczać będzie opłatę za odpłatną rezerwację w wysokości równej opłacie abonamentowej (miesięcznej) za Usługę, którą uiszczałby, gdyby korzystał z Usługi, której dotyczy Zamówienie, dla którego dokonana jest odpłatna rezerwacja.

3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. Jeżeli z warunków technicznych wynika konieczność sporządzenia projektu technicznego, w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
5. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, najpóźniej w terminie 7 DR od dnia upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę, o którym mowa w ust. 3 powyżej, lub od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.6 Umowy lub przeprowadzeniu wywiadu technicznego.
9. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym opłatą za wydanie warunków technicznych w wysokości określonej w Załączniku nr 12, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących



po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.4. ust. 16 Umowy oraz ust. 3 powyżej.

#### 4.6. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dostawczą, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dostawczej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dostawczą, chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostawczą, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.





#### 4.7. Priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę

1. W zakresie Usług, OSD może zaoferować OK odpłatny, priorytetowy tryb realizacji Zamówienia na Usługę, w którym skróceniu ulegają określone w Umowie terminy na wykonanie przez OSD czynności związanych z rozpatrywaniem i realizacją Zamówienia na Usługę. W takim wypadku OSD będzie oferować równe warunki realizacji Zamówienia w porównywalnych okolicznościach OK oraz innym przedsiębiorcom korzystającym z niniejszej oferty hurtowej zgodnie z zasadą niedyskryminacji z zastrzeżeniem zachowania postanowień Rozdziału 2 Części I pkt 2.1. ust. 4 powyżej.
2. Opłata za zamówienie na Usługi w trybie priorytetowym stanowić będzie 150% stawki bazowej wymienionej w Załączniku nr 12.

#### 4.8. Obowiązki Zamówienia na Usługę

1. W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas określony czy nieokreślony (z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej i Rozdziału 4 Części I pkt 4.4 ust. 1 Umowy).
2. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu obowiązywania Zamówienia, obowiązuje ono nadal na czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron nie później niż na co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży oświadczenie o zakończeniu obowiązywania Zamówienia lub Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w odniesieniu do danej lokalizacji w dniu złożenia nowego Zamówienia.
3. Wypowiedzenie Zamówienia wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, a wypowiedzenie wywiera skutek na koniec pierwszego Okresu Rozliczeniowego, który kończy się po upływie okresu wypowiedzenia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
4. Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Rozdział 4 Części I pkt 4.8 ust. 5 i 7 Umowy stosuje się odpowiednio.
5. Zamówienie na rezygnację z Usługi jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi.
6. W przypadku rezygnacji przez OK z Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie, obowiązujące na czas określony, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić



na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty rezygnacji z Usługi, opłaty okresowe, które poniósłby do końca deklarowanego w Zamówieniu okresu obowiązywania Zamówienia. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, w której wypowiedzenie Zamówienia następuje w trybie określonym w ust. 8 poniżej z uwagi na rozwiązanie przez Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z OK, w celu uzyskania dostępu do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez innego PT korzystającego z Sieci KPO/FERC w oparciu o Sieć KPO/FERC.

7. Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi zamówionej na czas nieokreślony lub wypowiedzenie Zamówienia na taką Usługę, które nastąpiło wcześniej niż przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi, powoduje zachowanie prawa do naliczania przez OSD opłat za tę Usługę za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia tej Usługi.
8. W przypadku, gdy Abonent, któremu OK świadczy Usługę Detaliczną z wykorzystaniem Usługi Dostępowej, rozwiązuje umowę z OK w celu zawarcia umowy z innym PT korzystającym z Usług świadczonych na podstawie Oferty, OSD ma prawo wypowiedzieć OK potwierdzone Zamówienie na Usługę Dostępową obowiązujące na czas określony. W takim przypadku Zamówienie wygasa w odniesieniu do tej Usługi Dostępowej w dniu rozwiązania umowy pomiędzy OK a Abonentem, a jeżeli wypowiedzenie Zamówienia nastąpiło po tej dacie – w trybie natychmiastowym.

## **4.9. Zmiana dostawcy**

### **4.9.1. Postanowienia ogólne**

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłości świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję (pkt 4.9.2 poniżej) lub alternatywną procedurę (pkt 4.9.3 poniżej).
6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą



handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

#### 4.9.2. Cesja

1. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z OSD.
2. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
3. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
4. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
5. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

#### 4.9.3. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy

1. W przypadku zmiany dostawcy, Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie usług detalicznych z Dawcą.
2. Oświadczenie o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - a. dane Biorcy,
  - b. dane Dawcy,
  - c. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie usług detalicznych z Dawcą,
  - d. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
  - e. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie usług detalicznych z Dawcą,
  - f. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie usług detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych/zwrotu przyznanych ulg,
  - g. wskazanie oczekiwanego terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
  - h. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu aktywacji usługi detalicznej przez Biorcę.
3. Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do



wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.

4. Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
5. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
6. Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej do OSD za pośrednictwem SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej, powinien mieścić się w terminie od 7 DR do 30 DR od złożenia Zamówienia przez Odbiorcę.
8. OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, a w takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia/Umowy szczegółowej przed upływem okresu, na jaki zostały złożone/zawarte.
9. Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z Umową.



## Rozdział 5. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
  - c. informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,
  - d. Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
  - e. w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
  - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
  - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.



Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów KPO/FERC będących właścicielami Sieci KPO/FERC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci KPO/FERC.

6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy uruchomienie lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów, będzie się to odbywało na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami.

## **Rozdział 6. Przekształcenia, likwidacja, upadłość**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

## **Rozdział 7. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego**

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.



## Część II. Warunki świadczenia Usług

### Rozdział 1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OSD dla potrzeb realizacji Usług, OSD oferuje OK tryby realizacji połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OSD może być zrealizowane w:
  - a. trybie Kolokacji,
  - b. trybie połączenia liniowego.
2. O wyborze trybu realizacji połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dla każdego trybu realizacji połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia włókien światłowodowych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w trybie Kolokacji lub w trybie połączenia liniowego, dostępny będzie poprzez SK.
6. Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego przedsiębiorcy wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody tego przedsiębiorcy wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy OSD.
7. OSD nie zezwala na budowę punktów styku sieci na powierzchni kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.
8. Połączenie Sieci w trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
9. Połączenie sieci w trybie kolokacji jest możliwe po wcześniejszym sprawdzeniu przez OSD możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez OK. Urządzenia OK zostaną umieszczone w pomieszczeniu wskazanym przez OSD, a OK odpowiada za ich utrzymanie.
10. W przypadku połączenia Sieci w trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
11. Postanowienia Załącznika produktowego - Kolokacja znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji połączenia Sieci w trybie Kolokacji.
12. Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.





13. W przypadku połączenia sieci w trybie liniowym OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
14. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający Zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

## Rozdział 2. Zasady budowy PPDU

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO/FERC określonych w Wymaganiach.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
  - a. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
  - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC lub ze względu na zasady określone w Rekomendacjach,
  - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci KPO/FERC, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.





9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ust. 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
  - a. koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
  - b. koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekazuje OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, i zawarciu umowy, o której mowa w ust. 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK korzystających z Sieci KPO/FERC zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.
18. Wzór umowy na budowę PPDU jest opisany w załączniku nr 11 Umowy.



## Rozdział 3. Awarie i asysta

### 3.1. Procedura zgłaszania i usuwania Awarii

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
  - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c. opis problemu,
  - d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę drogą elektroniczną, za pośrednictwem SK, zgłoszenia dotyczącego Awarii.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. OK jest zobowiązany podjąć, z należytą starannością, działania mające umożliwić wstęp służb technicznych OSD do lokalu Abonenta OK w celu sprawdzenia stanu technicznego łącza abonenckiego lub podłączonych do Zakończenia sieci urządzeń technicznych, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje podczas wizyty OSD u Abonenta OK w



terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku gdy Abonent OK nie zgodzi się na powyższe czynności, OSD jest zwolniony z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

14. W przypadku opisanym w ust. 13 zdanie pierwsze powyżej, do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas, w jakim podejmowane są próby kontaktu z Abonentem OK w celu umówienia wizyty, oraz okres od chwili poinformowania OSD przez OK o ustalonym z Abonentem OK terminie wizyty i dostępności do lokalu lub ustalenia przez OSD z Abonentem OK terminu wizyty i dostępności lokalu, do chwili upływu tego terminu.
15. W przypadku odwołania wizyty, o której mowa w ust. 13 i 14 powyżej, przez Abonenta OK, Strony niezwłocznie informują się o tym fakcie i ponownie przeprowadzany jest proces umówienia wizyty z Abonentem OK. W takim wypadku do czasu usunięcia Awarii nie jest wliczany czas, w jakim podejmowane są próby kontaktu z Abonentem OK oraz okres od chwili poinformowania OSD przez OK o ustalonym z Abonentem OK nowym terminie dostępności do lokalu lub ustalenia przez OSD z Abonentem OK nowego terminu dostępności lokalu, do chwili upływu tego terminu.
16. W przypadku kiedy służby techniczne OSD nie zastały Abonenta w lokalu w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami ust. 13 lub 15 powyżej, lub lokal nie został udostępniony w tym terminie, służby techniczne OSD mają obowiązek podjąć jedną próbę kontaktu z Abonentem OK na podany w zgłoszeniu nr kontaktowy Abonenta OK. Jeżeli próba ta jest nieudana, służby techniczne OSD kontaktują się z OK przekazując informację o braku możliwości uzyskania dostępu do lokalu Abonenta OK. W tym wypadku OK ma obowiązek do niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem. Jeżeli próba ta jest nieudana, niezależnie od postanowień ust. 18 poniżej, OSD zamyka zgłoszenie Awarii i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z usuwania Awarii lub terminowego usuwania Awarii.
17. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Druga strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
18. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
  - a. potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
  - b. niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
19. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
20. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.



21. OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w Rozdziale 6 Części II Umowy.

### 3.2. Awaria Masowa

1. OSD, po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaze OK przez SK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
  - a. ID łączy,
  - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
  - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
  - d. opis Awarii Masowej.
2. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
3. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
4. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
5. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami dotyczącymi Awarii opisanymi w ust. 3.1.17 – 3.1.18.

### 3.3. Priorytetowy status Awarii

1. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
2. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
3. OK przysyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
4. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
5. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w postanowieniach pkt. 3.1. powyżej.



6. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór OSD.
7. CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

### 3.4. Asysta

1. OK może zlecić OSD wykonywanie czynności instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia CPE oraz czynności z tym powiązanych, a także wykonywanie innych czynności techniczno-konfiguracyjnych (w tym wykonanie okablowania) lub serwisowych w lokalu Abonenta OK lub innych czynności obciążających OK, na obszarze Sieci KPO/FERC („Asysta”).
2. O ile Strony nie ustalą inaczej w odrębnej umowie, OK zapłaci na rzecz OSD za wykonywanie Asysty wynagrodzenie obejmujące poniższe składniki:
  - a. z tytułu robocizny – iloczyn: (i) liczby godzin pracy OSD, (ii) liczby osób realizujących te prace i (iii) stawki ryczałtowej opłaty za 1 godzinę Nadzoru, której wysokość określona jest w Załączniku nr 12 Umowy, z tym że minimalnie naliczana jest opłata jak za 1 godzinę, oraz
  - b. z tytułu zwrotu kosztów materiałów i urządzeń – kwotę zgodną z kosztorysem przedstawionym przez OSD, chyba że OK dostarczy OSD własne materiały i urządzenia, oraz
  - c. z tytułu zwrotu kosztów dojazdu do lokalu Abonenta w przypadkach, w których prace, o których mowa w niniejszym Rozdziale, zlecane OSD przez OK, nie będą wykonywane jednocześnie z pracami, które OSD ma obowiązek wykonać w lokalu Abonenta na podstawie Umowy lub Umowy szczegółowej – iloczyn odległości liczonej w kilometrach od siedziby OSD do lokalu Abonenta OK i z powrotem, oraz właściwej stawki opłaty za 1 kilometr przebiegu pojazdu, określonej w § 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 roku w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy, albo innego aktu prawnego, który zastąpiłby to rozporządzenie.Rozliczenie w powyższym zakresie następować będzie z dołu.
3. Do Asysty stosuje się postanowienia ust. 4 i następnych niniejszego Rozdziału, o ile Strony w umowie, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie postanowią inaczej.
4. W celu skorzystania z usługi Asysty, OK składa do OSD zamówienie na tę usługę. OK w zamówieniu na usługę Asysty przekazuje OSD wszelkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu i zakresu zamawianej Asysty, w tym dane dotyczące urządzenia CPE, jeśli ma być przedmiotem Asysty, oraz informacje umożliwiające identyfikację lokalu Abonenta, w którym ma być wykonana Asysta (adres), i ewentualnie dane kontaktowe Abonenta, a także inne informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Asysty. Przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez OSD reguluje odrębna umowa zawierana przez Strony zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Otrzymane dane OSD może



wykorzystać wyłącznie do celów wykonania Asysty i realizacji Umowy. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym Rozdziale oraz z wyłączeniem wzoru zamówienia, do zamówień na usługę Asysty stosuje się odpowiednio postanowienia Części I Rozdziału 4 pkt. 4.3 Umowy.

5. Jeśli w ramach Asysty ma być wykonana instalacja lub wymiana CPE, OK zobowiązuje się do dostarczenia OSD CPE wraz z niezbędnym wyposażeniem dodatkowym, z odpowiednim wyprzedzeniem, w terminie i do lokalizacji uzgodnionej przez Strony. OSD przejmuje odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie powierzonego mu CPE i wyposażenia od momentu ich otrzymania do momentu zakończenia czynności Asysty w lokalu Abonenta. Jeśli w ramach Asysty OSD ma wykonać deinstalację (w tym w ramach wymiany) CPE i wyposażenia, i przekazać je OK, wówczas OSD ponosi odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie CPE i wyposażenia od momentu deinstalacji w lokalu Abonenta do momentu zwrotu CPE i wyposażenia do OK.
6. Asysta może być przeprowadzona w DR, w godzinach 8:00 – 16:00, w terminie uzgodnionym przez Strony, w porozumieniu z Abonentem.
7. Z czynności Asysty OSD sporządzi protokół, podpisywany przez OSD i Abonenta, który stanowić będzie podstawę rozliczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej. OSD przekaze protokół OK poprzez SK. Protokół zawierać będzie w szczególności:
  - a. dane pozwalające na identyfikację złożonego zamówienia Asysty, w tym adres wykonanej Asysty,
  - b. zakres czynności wykonanych w ramach Asysty, w tym dane urządzenia CPE i wykaz wyposażenia dodatkowego, a także listę zużytych materiałów i urządzeń (innych niż dostarczane przez OK) wraz ze wskazaniem ich kosztów zgodnie z ust. 2 pkt b powyżej,
  - c. w przypadku wskazanym w ust. 2 pkt c powyżej - odległość liczoną w kilometrach od siedziby OSD do lokalu Abonenta OK i z powrotem, oraz właściwą stawkę opłaty za 1 kilometr przebiegu pojazdu zgodnie z rozporządzeniem wskazanym w ust. 2 pkt c powyżej,
  - d. liczbę osób wykonujących czynności Asysty oraz czas wykonywania czynności Asysty.



## Rozdział 4. Prace planowe

### 4.1. Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji infrastruktury szerokopasmowej Sieci KPO/FERC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
3. Informacja o pracach planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
  - b. charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej,
  - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze szerokopasmowej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
5. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej, termin prac uznaje się za wiążący.

### 4.2. Działania utrzymaniowe

1. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO/FERC, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
  - a. optymalizacji sieci,
  - b. przełączenia,
  - c. aktualizacji oprogramowania,
  - d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.





3. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ust. 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
4. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaze OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
5. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
6. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
7. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

#### **4.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych**

1. łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA lub Usługi Dostępowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku, przy czym w przypadku odcinków/relacji niepowiązanych ze sobą funkcjonalnie dla Usługi Dostępu do Kanalizacji kablowej czas niedostępności jest liczony w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji kablowej, dla Usługi Dostępu do Ciemnych włókien w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych włókien, zaś dla Usługi dostępu do Podbudowy słupowej w odniesieniu do określonej relacji Podbudowy słupowej.
2. łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
3. Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
4. Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
5. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze szerokopasmowej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.



#### 4.4. Prace planowe na SK

1. Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
2. Informację o Pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
  - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
  - b. charakter i opis przewidywanych prac,
  - c. ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
4. W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przesyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
5. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5 powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
7. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.



## Rozdział 5. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO/FERC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Załączniku 12 Umowy, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
  - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
  - b. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, Strona, która się stawiła, obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.



## Rozdział 6. Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:
  - a. CUA - Awaria - **24 godziny**, Awaria, której OK nadał status priorytetowy - **8 godzin**
  - b. RDU – 99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii} - \Sigma \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

2. Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ust. 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

## Rozdział 7. Integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
  - a. eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi operatorami w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
  - b. we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
  - c. nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
  - d. nadzorować prawidłowe działanie sieci,
  - e. informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę – chyba, że dochowanie tego terminu nie jest możliwe nawet przy zachowaniu należytej staranności



## Rozdział 8. Przyłącze

1. Do świadczenia Usług hurtowych niezbędna może być realizacja budowy Przyłącza, rozumianego jako:
  - a. przyłącze telekomunikacyjne w rozumieniu PKE oraz instalacja abonencka – w przypadku budynku jednorodzinnego,
  - b. instalacja wewnątrzbudynkowa oraz instalacja abonencka – w przypadku budynku wielorodzinnego.
2. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, jednocześnie z informacją przekazywaną OK, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 4 Części I pkt. 4.3. ust. 4, OSD przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:
  - a. typowego – jest to Przyłącze o łącznej długości kabli telekomunikacyjnych do 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze OSD, lub
  - b. nietypowego – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym.
3. Przyłącze wykonuje OSD. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez OSD w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia poinformowania OSD przez OK o zamiarze samodzielnej realizacji Przyłącza, przy czym w takim przypadku do terminu realizacji Zamówienia na Usługę, nie wlicza się czasu realizacji Przyłącza przez OK. W przypadku niezrealizowania Przyłącza przez OK w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, OSD ma prawo odmówić realizacji Zamówienia na Usługę. Przyłącze stanowi własność OSD.
4. Za wykonanie Przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie, zgodnie z załącznikiem nr 12 do Umowy:
  - a. OSD pobiera opłatę za realizację Przyłącza nietypowego w wysokości wynikającej ze złożonej przez OSD i przyjętej przez OK oferty na realizację Przyłącza, z tym że określona w niej cena oparta być może na ryczałcie lub kosztorysie;
  - b. OSD pobiera opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi lub anulowania zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata wynosi: w przypadku Przyłącza Typowego – równowartość netto tego Przyłącza, ustalonej w oparciu o kosztorys sporządzony przez OSD, a w przypadku Przyłącza Nietypowego – równowartość wynagrodzenia netto wynikającego z przyjętej przez OK oferty, o której mowa w lit. „a” bezpośrednio powyżej.
  - c. OK może zwrócić się do OSD o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac, związanych z budową Przyłącza lub aktywacją usługi detalicznej OK. W takim przypadku OSD pobiera od OK dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys lub ryczałt (OSD i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania).
5. W zakresie Przyłączy nietypowych zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD (o ile OSD takową posiada).



6. OSD publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, OSD może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.
  7. Jeśli właściciel nieruchomości – najpóźniej w terminie 7 DR, liczonym od dnia przyjęcia przez OK oferty na realizację Przyłącza lub przedstawienia mu projektu realizacji Przyłącza (w zależności, co nastąpi później) - nie zgodzi się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza lub nie udzieli OSD prawidłowego, niezbędnego tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości w celu wybudowania i eksploatacji Przyłącza, lub jeśli w terminie 5 DR od dnia przedstawienia OK przez OSD oferty na realizację Przyłącza, OK nie przyjmie oferty OSD na realizację Przyłącza, i jednocześnie OK nie poinformuje OSD o zamiarze samodzielnej realizacji Przyłącza zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę.
  8. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
    - a. terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na co najmniej 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
    - b. trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
    - c. miejsc wykonania przewiertu,
    - d. wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.
- Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
9. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
  10. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie będzie demontowane przez OK lub OSD i zostanie udostępnione innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta bez konieczności uiszczenia przez tego OK opłat z tytułu jego wykonania, z tym, że OK oraz OSD zobowiązują się współdziałać w celu zapewnienia takiego udostępnienia Przyłącza innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.



## Część III. Warunki finansowe świadczenia Usług

### Rozdział 1. Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w miarę możliwości w formie elektronicznej.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych, potwierdzonego przez OSD zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.3 ust. 18 Umowy bądź – w zakresie Usług Dosiłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.4 ust. 17 Umowy. Naliczanie opłat za rezerwację Usługi rozpoczyna się w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie kwoty są kwotami netto.





## Rozdział 2. Opłaty

### 2.1 Postanowienia ogólne

1. Opłaty dotyczące Usług świadczonych przez OSD określa załącznik nr 12 do Umowy.
2. OSD nie oferuje opustów wolumenowych. OK oraz inni przedsiębiorcy korzystający z Oferty mają dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w ofercie OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
3. Dodatkowo OSD nie stosuje mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych przedsiębiorców korzystających z Oferty lub ich grupy względem innych, w szczególności poprzez:
  - a. rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub pozostającego w zależności z OSD, które ograniczają transparentność rozliczeń,
  - b. stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym przedsiębiorcom skorzystanie z oferty hurtowej OSD,
  - c. oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieuwjętych w cenniku podstawowym.

### 2.2. Promocja

1. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie i Załącznikach produktowych do Umowy.
2. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
  - a. ceny promocyjne lub
  - b. podwyższone parametry Usług lub
  - c. szczególne warunki aktywowania Usług lub
  - d. zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz
  - e. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
3. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny, może polegać na okresowym:
  - a. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium, lub
  - b. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg obiektywnego kryterium- przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego



pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.

4. Warunki promocji, o których mowa w ust. 3 powyżej, są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji.
5. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie, następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.
6. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
7. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
8. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie 3 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.
9. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie 1 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, są realizowane na warunkach nieuwzględniających postanowień Cennika Promocyjnego.



## Rozdział 3. Kary umowne

1. Ok może żądać zapłaty przez OSD kar umownych z tytułu naruszenia przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie. Łączna wysokość kary umownej dla Usługi, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
2. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
3. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:
  - a. W odniesieniu do Usług Dostępowych:
    - i. w przypadku niedotrzymania daty uruchomienia Usługi – 1/30 opłaty jednorazowej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki, jednakże łącznie nie więcej niż kwota wskazana w ust. 1
    - ii. w przypadku, kiedy Czas Usunięcia Awarii dla danej Usługi przekroczy 24 godziny – 1/30 opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 1
    - iii. w przypadku niedotrzymania parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych) określonego w Rozdziale 6 Części II Umowy – 0,2% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.
  - b. W odniesieniu do Usług Dosyłowych:
    - i. w przypadku zwłoki w uruchomieniu Usługi:
      1. która trwała od 1 do 15 dni – 20% opłaty instalacyjnej za tę Usługę,
      2. która trwała powyżej 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej za tę Usługę;
    - ii. naruszenia terminu usunięcia Awarii: w przypadku, kiedy dla danej usługi zwłoka przekroczy 24 godziny – 0,8 % opłaty abonamentowej za tę Usługę za każdą rozpoczętą godzinę Czasu Usunięcia Awarii powyżej 24 godzin, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.
    - iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych), określonego w Rozdziale 6 Części II Umowy – 0,4 % opłaty abonamentowej za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania parametru, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.
    - iv. nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OK – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki; przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej;



- c. stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z Umowy – 5.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
  - d. rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD - kara umowna w wysokości 10.000 złotych;
  - e. nieprzekazania za pośrednictwem SK lub nieopublikowania za pośrednictwem ogólnopolskiego portalu www lub nieprzekazania OK, z którymi OSD miał zawarte Umowy Ramowe informacji o wprowadzeniu do Oferty:
    - i. nowych Usług do Sieci KPO/FERC;
    - ii. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usług, funkcjonalności Usług lub parametrów jakościowych);
    - iii. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC;
    - iv. zmian w zakresie wysokości opłat w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie - kara umowna w wysokości 3.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:
- a. niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC stosownie do postanowień Rozdziału 4 Części I pkt 4.6 ust. 1 i 5 Umowy – w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem Zamówienia, w związku z którym wydano dany element Infrastruktury telekomunikacyjnej, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, związanych ze świadczeniem Usługi, chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD. Wysokość zastrzeżonych wyżej kar nie może przekraczać wartości elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC, w stosunku do którego OK nie dotrzymał terminu jego zwrotu, z dnia wydania tego elementu OK.
  - b. wykorzystania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem, powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci KPO/FERC lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci KPO/FERC– 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia;
  - c. wykorzystania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC – 1 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
  - d. wykorzystywania Sieci KPO/FERC bez stosownego Zamówienia - 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek;
  - e. w przypadku wykorzystywania przez OK przynajmniej pojedynczej Usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA – 1 000 zł za każdy przypadek;



- f. naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD – w wysokości 10 000 (dziesięć tysięcy) zł;
  - g. nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OK nie dopełnił swoich obowiązków – 100 zł za każde nieuzasadnione zgłoszenie;
  - h. w przypadku opóźniania się przez OK z przekazaniem OSD danych zgodnie z postanowieniami pkt. 3.2 ust. 13 Rozdziału 3 Części I Umowy w stosunku do terminów tam wskazanych – 200 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - i. nieprawidłowym użytkowaniu ONT OSD – w wysokości 250,00 zł, nie więcej jednak niż wartość ONT, które było nieprawidłowo użytkowane;
  - j. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD – 20 000 zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody OSD;
  - k. wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Rozdziale 2 Części I pkt 2.2 ust. 2 Umowy, – 5 000,00 zł za każde naruszenie;
  - l. w przypadku niezrealizowania przez OSD – z przyczyn leżących po stronie OK– wizyty OSD u Abonenta, o której to wizycie mowa w:
    - i. Rozdziale 4 Części I pkt 4.3. ust. 13 i nast. Umowy, w szczególności w przypadku niezrealizowania przedmiotowej wizyty z powodu zbyt późnego anulowania lub braku anulowania wizyty z naruszeniem postanowień Rozdziału 4 Części I pkt 4.3. ust. 14 Umowy - OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 200 zł za każdy taki przypadek niezrealizowania wizyty przez OSD,  
lub
    - ii. Rozdziale 3 Części II pkt 3.1. ust. 13 i nast. Umowy - OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 100 zł za każdy taki przypadek niezrealizowania wizyty przez OSD.
5. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.



## Rozdział 4. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 6 Części II Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 6 Części II Umowy.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

## Rozdział 5. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
  - b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO/FERC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.



7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub jej załączniki zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

## Rozdział 6. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień, OK wraz z pierwszym zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
  - a) Gwarancję Bankową, albo
  - b) Rezerwę Gwarancyjną, albo
  - c) notarialne oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji co do obowiązku zapłaty sumy pieniężnej, o którym mowa w art. 777 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania cywilnego - chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń. Zabezpieczenie winno być ustanowione w taki sposób (w tym: w takiej treści), by uwzględniać wymogi wynikające z dalszych ustępów niniejszego rozdziału.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przed złożeniem przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia przez OK, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem (i) postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia (ii) oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony ustalą inne zasady udzielania wysokości zabezpieczenia.





5. Jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy przy realizacji pierwszego Zamówienia na Usługę wysokość zabezpieczenia określona jest na poziomie 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych).
6. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 i ust. 5 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
7. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
8. W przypadku opóźnień OK, w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 8 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 i ust. 5 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
9. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres co najmniej 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
10. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
11. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 7, 9 i 10 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5 powyżej.



## Część IV. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem złożenia na niej kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron.
2. Zmiany Umowy, wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub potwierdzonego zamówienia lub braku woli kontynuacji Zamówienia po upływie okresu jego obowiązywania, wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy.
5. OSD jest administratorem (dalej „Administrator”) w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) danych osobowych OK, osób reprezentujących i do kontaktu po stronie OK w związku z wykonywaniem Umowy lub Zamówień, osób odpowiedzialnych za realizację poszczególnych uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy lub Zamówień oraz innych osób występujących po stronie OK w związku przedmiotem Umowy, których dane osobowe OK przekazał OSD. Najpóźniej w chwili pierwszego ujawnienia Administratorowi danych osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, OK zobowiązuje się zrealizować w imieniu Administratora obowiązek informacyjny wobec osób występujących po stronie OK, których dane osobowe przekazał Administratorowi w związku z Umową, w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych Administratorowi, chyba że osoby te dysponują już ww. informacjami, a Wykonawca tę okoliczność jest w stanie wykazać. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, OK wykonuje z wykorzystaniem wzoru informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez OSD, przekazanego przez OSD.
6. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. OK oświadcza, że posiada/nie posiada\* [niewłaściwe skreślić] status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Postanowienia zdania poprzedzającego nie mają zastosowania w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
9. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.

OSD

OK

---

*(data i podpis)*

---

*(data i podpis)*

**Załączniki do Umowy:**

1. KRS OSD
2. KRS/wydruk z CEIDG OK
3. System Komunikacyjny
4. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
5. Załącznik produktowy – Usługa BSA
6. Załącznik produktowy – Usługa LLU
7. Załącznik produktowy – Usługa Dostępu do Kanalizacji Kablowej
8. Załącznik produktowy – Usługa Dostępu do Ciemnych włókien
9. Załącznik produktowy – Usługa Kolokacji
10. Załącznik produktowy – Usługa Dostępu do Podbudowy Słupowej
11. Załącznik produktowy – Umowa PPDU
12. Cennik
13. Wytyczne w zakresie treści oświadczenia dłużnika o dobrowolnym poddaniu się egzekucji